


BTS SIO	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Bloc 1
	Mise en place d'un réseau sur CPT	M. Tirard

L'entreprise **AeroSync Solutions** est une PME de conception et de fabrication de systèmes de contrôle environnemental, spécialisée dans les systèmes de régulation de la température et de la qualité de l'air. Ils fournissent des solutions pour des bâtiments commerciaux et industriels.

Vous êtes contacté par **AeroSync Solutions** concernant 3 objectifs principaux :

1. Détecter les erreurs qu'ils possèdent dans leur réseau actuel.
2. Proposer, sans les mettre en place pour l'instant, plusieurs solutions afin de faire en sorte que le réseau fonctionne. Pour chaque solution proposée, vous rédigerez un rapide devis.
3. Mettre en place au moins une des solutions proposées dans Cisco Packet Tracer et préparer un document « simplifié » afin que les gérants de l'entreprise puissent comprendre la ou les solutions mises en place.

1) Détection des erreurs

En vous entretenant avec le représentant de **AeroSync Solutions**, il vous dit simplement que certain de ses employés n'arrivent plus à se partager des documents entre eux. Puis, il vous laisse libre accès au parc informatique de l'entreprise pour que vous puissiez effectuer vous-même vos tests et diagnostiquer le réseau.

Vous trouverez sur Moodle un fichier **AeroSync.pkt** qui peut s'ouvrir via **Cisco Packet Tracer**. Ce fichier représente le parc informatique actuel de l'entreprise, à vous d'effectuer vos tests et de diagnostiquer le réseau.

Vous rédigerez donc un compte-rendu des différents problèmes et erreurs que vous avez pu rencontrer sur le réseau.

2) Solutions potentielles

Après avoir repéré les différentes erreurs, vous allez devoir proposer plusieurs solutions à l'entreprise pour résoudre leurs problèmes actuels et/ou leur proposer un réseau plus performant. Pour chacune de ces solutions vous proposerez un devis adapté et commenté afin que l'entreprise puisse comprendre les solutions/améliorations qui leur sont proposées.

3) Simulation et document simplifié

Enfin, vous mettrez en place au moins une des solutions proposées dans **Cisco Packet Tracer**, et proposerez un document destiné à l'entreprise afin de faciliter la compréhension de votre réseau.